

Le déroulement d'un raccordement à la fibre

Être informé du déploiement et l'arrivée de la fibre

La fibre est déployée dans les rues au plus près des habitations et laissée en attente dans des boîtiers appelés PBO (Point de Branchement Optique). À ce stade, une fibre est prévue et réservée pour chaque habitation ou entreprise.

Le raccordement final jusqu'à l'intérieur de l'habitation se fait sur demande uniquement et après la souscription à un abonnement auprès d'un opérateur.

Pour connaître son éligibilité, le serveur de notre délégataire est l'unique référence : www.valdeloirefibre.fr

Au fur et à mesure des déploiements, des réunions publiques seront organisées à l'échelle d'une ou plusieurs communes afin d'informer largement les habitants sur les offres.



Prise du rendez-vous

Lorsque le particulier ou l'entreprise a sélectionné l'offre de service qui lui correspond, la prise de commande est formalisée auprès du Fournisseur d'Accès à Internet concerné.

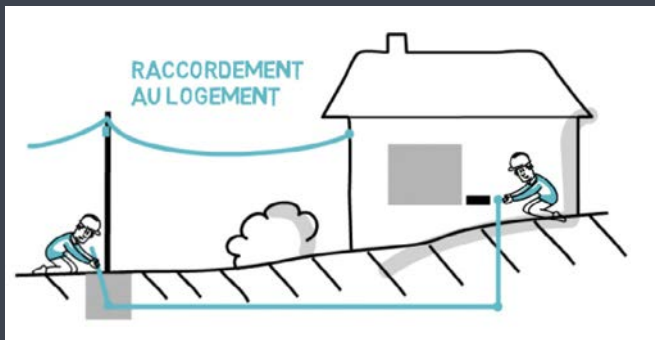
L'opérateur propose alors un rendez-vous afin de tirer la fibre depuis le domaine public jusqu'au domicile. Il faut prévoir en général une demi-journée d'intervention ce qui est suffisant pour la plupart des raccordements.

À noter qu'il n'y a pas de frais de raccordement facturés car ils sont pris en charge dans le cadre de la DSP, sauf en cas d'impossibilité de passer la fibre dans des gaines préexistantes (voir encadré *Le tirage du câble*).

Arrivée au domicile

La première étape lors de l'arrivée des techniciens consiste à définir l'emplacement précis de l'arrivée de la fibre optique. Il est important d'y réfléchir en amont du rendez-vous pour bien adapter cette position au logement. En effet, le boîtier fibre installé dans l'habitation qui est nommé PTO pour Prise Terminale Optique ne peut plus être déplacé par la suite et son positionnement doit être définitif.

Cette prise peut selon les configurations être installée à proximité de l'emplacement de la box et du décodeur mais également pour les logements les plus récents dans la gaine technique et le boîtier de communication. L'emplacement doit être doté d'une prise électrique afin de permettre l'alimentation électrique d'un équipement.



Le tirage du câble

La première étape des travaux consiste à tirer un câble depuis le boîtier en attente et situé sur le domaine public en sous-sol dans un regard, sur un poteau, dans une gaine technique d'un immeuble ou encore en façade. Le câble fibre optique d'environ 5 mm de diamètre va suivre la plupart du temps le câble téléphonique existant en passant en souterrain dans des gaines ou en aérien sur des poteaux et/ou des façades.

Sur le domaine privé, la disponibilité du cheminement est à la charge du propriétaire.*

Ainsi, s'il n'y a pas de fourreau ou que les gaines existantes sont bouchées sur le domaine privé, c'est bien au propriétaire de faire le nécessaire. Les perçages et les passages doivent être anticipés.

**voir encadré, faciliter l'arrivée de la fibre*

Les raccordements

Les techniciens doivent réaliser trois opérations de raccordement :

- la première au Point de Branchement Optique ou qu'il soit installé (gaine d'immeuble, façade, poteau, regard),
- la seconde à la Prise Terminale Optique à l'intérieur de l'habitation,
- la dernière opération consiste à poser un cordon à l'Armoire de Rue (SRO) qui peut être située dans le quartier ou à plusieurs kilomètres pour les secteurs ruraux.





La mise en place des équipements

Plusieurs boîtiers sont nécessaires à proximité de la PTO :

- l'ONT (optical network termination) qui est un terminal qui transforme les signaux optiques transmis dans la fibre par un signal électrique,
- la box "fibre" qui peut intégrer quelquefois l'ONT et qui souvent est différente de la box "cuivre",
- le décodeur TV en cas de souscription à une offre avec TV.

Et ensuite...

Attention, tous les câbles optiques posés dans le cadre du projet appartiennent à Val de Loire Fibre puis à Val de Loire Numérique à la fin de la Délégation de Service Public y compris ceux à l'intérieur des bâtiments.

Comme c'est le cas pour le réseau cuivre historique, les utilisateurs finaux ne doivent pas intervenir dessus.

Il faut également être vigilant à ne pas abîmer le cordon ou le câble fibre lors d'interventions au domicile.

En cas de problème, l'interlocuteur privilégié reste le Fournisseur d'Accès à Internet.



Faciliter l'arrivée de la fibre à son domicile en 5 points :



- 1.** Réfléchir avant le rendez-vous à la position souhaitée de la Prise Terminale Optique avec la présence d'une prise électrique.
- 2.** Vérifier ou créer son cheminement sur le domaine privé : état des gaines et fourreaux, percements et passages...
- 3.** En cas d'arrivée en aérien, élaguer si nécessaire.
- 4.** Déplacer les meubles ou le matériel gênant l'installation dans un garage par exemple.
- 5.** Prévoir de la place pour les nouveaux matériels à installer.

BON À SAVOIR

Trois questions à ...

Ludovic LAGIER, bêta-testeur raccordé à la fibre depuis juillet 2019.

Comment s'est déroulé le raccordement à la fibre ?

Le raccordement a été rapide, la prise a été installée à l'endroit où je le désirais et la mise en service a été immédiate !

Quels sont les bénéfices apportés ?

Certes, une augmentation du débit en téléchargement très élevée 900 Mbit/s, c'est surtout le débit en upload qui rend la fibre utile, 350 Mbit/s en moyenne. À voir dans le temps mais la stabilité de la connexion est parfaite.

Quels sont les nouveaux ou les meilleurs usages pour votre foyer ?

L'augmentation du débit en upload me permet de travailler à distance et même de prendre la main sur des machines qui sont situées sur mon lieu de travail. La bande passante étant élevée, l'utilisation de la domotique est maintenant plus aisée ainsi que l'utilisation des différents services de VOD, aucun problème avec Netflix et YouTube en 4K sur différents appareils.



LA QUESTION DU MOIS

FAUT-IL CHANGER D'OPÉRATEUR ?

Le réseau de fibre optique construit par Val de Loire Fibre est neutre et ouvert à tous les FAI (Fournisseurs d'Accès à Internet) ce qui signifie que peuvent circuler sur ses 'tuyaux' les services de tous les FAI qui choisissent de les utiliser.

Si votre opérateur n'a pas encore choisi de proposer ses offres d'abonnements via le réseau construit par Val de Loire Fibre, et si vous souhaitez bénéficier rapidement du potentiel offert par la fibre optique, un changement d'opérateur peut s'avérer nécessaire.

Le listing des opérateurs présents sur le réseau est disponible sur www.valdeloirefibre.fr